

KOMPUNT vof

POSTBUS 94333
1090 GH AMSTERDAM

INFO@KOMPUNT.NL
WWW.KOMPUNT.NL

T. 020 4683883
F. 020 4683884

ALGEMENE VOORWAARDEN

KOMPUNT vof

Postbus 94333

1090 GH Amsterdam

hierna te noemen: "leverancier"

Artikel 1 Definities

De hierna genoemde termen zijn, behalve waar anders aangegeven, van toepassing in de volgende betekenis:

Leverancier: KOMPUNT vof, of een door haar vennoten schriftelijk aangewezen rechtspersoon, welke voor of namens leverancier gemachtigd is als zodanig op te treden.

Afnemer: iedere natuurlijke- of rechtspersoon welke aan leverancier opdracht geeft tot het leveren of verrichten van door leverancier aangeboden goederen, diensten en/of werkzaamheden.

Overeenkomst: een door afnemer geaccepteerde mondelinge of schriftelijke offerte of aanbieding van leverancier aangaande door leverancier aan afnemer te leveren goederen of diensten.

Offerte: een door leverancier opgestelde en door haar ondertekende schriftelijke aanbieding van door haar aan afnemer te leveren goederen of diensten, met vermelding van de geldigheidsduur van de aanbieding, in door leverancier te stellen wettelijk geldende valuta. Prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief het op datum van aanbieding geldende btw tarief. Op de aanbieding betrekking hebbende transport en porto kosten, alsmede reis-, verblijfs- en arbeidskosten worden, behalve waar anders aangegeven, niet inclusief aangeboden. Wettelijk voorgeschreven belastingen en leges welke voortvloeien uit een aanbieding worden, tenzij anders aangegeven, niet in een aanbieding expliciet vermeld en komen altijd voor rekening van de afnemer.

Verplichtingen: alle uit een door leverancier en afnemer aanvaarde overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden welke betrekking hebben op door leverancier aangeboden goederen of diensten in iedere materiële of immateriële danwel financiële vorm en dienen te voldoen aan door beide partijen gestelde en geaccepteerde condities.

Artikel 2 Algemeen

art. 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere door de leverancier uitgebrachte offerte, aanbieding en overeenkomst tussen leverancier en afnemer waarop leverancier deze voorwaarden toepasbaar stelt, met uitzondering van die gevallen waarin leverancier en afnemer uitsluitend schriftelijk hiervan afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.

art. 2.2 De algemene voorwaarden gelden evenzeer op overeenkomsten van leverancier, voor zover deze betrekking hebben op een geaccepteerde overeenkomst tussen leverancier en afnemer, waarvoor levering van goederen of diensten dan wel expertise van derden daartoe naar beoordeling van leverancier noodzakelijk wordt geacht of betrokken dient te worden.

art. 2.3 Eventuele door afnemer gehanteerde voorwaarden worden door leverancier eerst dan aanvaard, indien deze voorwaarden voorafgaande aan een geaccepteerde overeenkomst tussen leverancier en afnemer schriftelijk aan leverancier zijn bekend gemaakt en eerst dan nadat leverancier schriftelijk hiermee accoord is gegaan.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en prijs

art. 3.1 De in aanbiedingen en offertes van leverancier gehanteerde prijzen worden bepaald door arbeidsloon, het inzetten van produktiemiddelen en/of de hiervoor benodigde grondstoffen alsmede de tarieven van externe leverantie in iedere benodigde omvang, wettelijke verplichtingen voor zover van toepassing op een overeenkomst, alsmede leges en belastingen welke hiervoor verschuldigd zijn en de kosten welke uit de voor de in de aanbieding of offerte genoemde produkten benodigde vergunningen voortvloeien en de materiële en/of financiële verplichtingen welke hiermee in verband staan.

art. 3.2 Prijzen als vermeld in aanbiedingen en offertes zijn altijd, tenzij anders aangegeven, exclusief het wettelijk voorgeschreven tarief voor toegevoegde waarde welke geldig is voor de in aanbiedingen en offertes vermelde goederen en diensten.

art. 3.3 De geldigheidsduur van aanbiedingen eindigt op de datum van de in een aanbieding aangegeven einddatum terwijl aan in de aanbieding genoemde prijzen en condities alsook alle in elke andere vorm aangeboden produkten geen rechten kunnen ontleend voor toekomstige overeenkomsten. Leve-

rancier is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen ten alle tijde een aanbieding voortijdig te beëindigen of deze nietig te verklaren en zonder nadere verplichtingen en uitleg van de hiervoor voor leverancier aan ten grondslag liggende redenen een uit een aanbieding of offerte voortkomende overeenkomst te weigeren of niet te accepteren, danwel deze in goed overleg en met wederzijds goedvinden en op aangepaste wijze ten uitvoer te brengen, eerst nadat leverancier en afnemers zulks schriftelijk zijn overeengekomen.

art. 3.4 Afnemer kan nimmer aanspraak maken op een in een door leverancier opgestelde aanbieding of offerte aangeboden produkt of dienst indien afnemer in alle redelijkheid en naar algemeen geldende wettelijke regels en heersende maatschappelijke normen kan aannemen dat deze aanbieding of offerte op een vergissing, een verschrijving of anderszins foutief gebaseerd gegeven berust. Leverancier is niet gehouden een aanbieding of offerte gestand te doen worden indien door overmacht, onvoorzien omstandigheden of andere niet voorspelbare redenen een levering niet kan plaatsvinden, en zal leverancier vrijwaren van iedere eis tot een schadevergoeding of restclaim van hierdoor door afnemer vermeende of werkelijk geleden schade in iedere vorm en deze nimmer aanvaarden.

art. 3.5 Een door leverancier uitgebrachte offerte heeft, tenzij anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen. Een uit meerdere items samengestelde offerte verplicht leverancier niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de in een offerte genoemde condities. Wijzigingen van tarieven voor sociale lasten en premies, alsmede gewijzigde belastingen of wettelijke maatregelen hiertoe welke van kracht worden op enig moment na het tijdstip van een uitgebrachte aanbieding of offerte, echter voor acceptatie hiervan, worden door leverancier aan afnemer in rekening gebracht.

art. 3.6 Een door leverancier algemeen gepubliceerde prijslijst is ten alle tijde geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van de bepalingen welke voortkomen uit en zijn verbonden aan de in deze algemene voorwaarden gestelde condities.

Artikel 4 Overeenkomst

art. 4.1 Een overeenkomst tussen leverancier en afnemer wordt eerst dan van kracht wanneer deze na aanvaarding door afnemer van mondeling dan wel schriftelijk overeengekomen condities van levering, op datum van ontvangst hiervan, door leverancier is ontvangen.

art. 4.2 Eventuele door afnemer schriftelijk kenbaar te maken afwijkende condities en/of aanvullende voorwaarden zullen eerst dan op een overeenkomst van toepassing zijn nadat deze door afnemer schriftelijk aan leverancier zijn voorgelegd en niet nadat deze schriftelijk kenbaar heeft gemaakt overeenkomstig het gestelde deze te zullen accepteren. Wijzigingen in deze vorm vormen een eenmalige overeenkomst en hieraan kan door afnemer geen rechten worden ontleend aan eventuele toekomstige- en/of vervolg opdrachten. Derden kunnen nimmer enig recht ontleen aan door leverancier en afnemer overeengekomen afwijkende voorwaarden of condities.

art. 4.3 Afnemer vrijwaart leverancier van alle verplichtingen van welke aard dan ook ingeval afnemer aan leverancier bij beschikbaar stelling van tot een overeenkomst behorend voorbeeld of produktiemiddel van door derden verworven octrooi- en copyrechten en waarborgt leverancier dat door afnemer aan te leveren grafische afbeeldingen voldoen aan alle hieraan verbonden wettelijke verplichtingen en aanvaarde ethische normen. Eventuele verplichtingen of claims welke hieraangaande verband houden zijn ten volle voor rekening van afnemer. Het tijdstip van ontvangst door leverancier van bij een overeenkomst behorend voorbeeld-, proef- en monstermateriaal en voor productie van belang zijnde copy en/of beeld- en geluidsmateriaal dat door afnemer met betrekking tot een overeenkomst ter hand van leverancier wordt gesteld stelt tevens de ingangsdatum van een overeenkomst vast.

art. 4.4 Leverancier kan bij het aangaan van een overeenkomst indien de voortgang van de overeenkomst dit vereist, zulks ter beoordeling aan leverancier, afnemer een bedrag hiervoor in rekening brengen van eerstens maximaal 50% van het onderhavige offertebedrag en tweedens gedurende enig tijdstip dat ligt tussen het aangaan van een overeenkomst en de overeengekomen leverdatum maximaal 20% van het onderhavige offertebedrag terwijl de resterende hoofdsom in rekening gebracht wordt op de overeengekomen afleverdatum.

art. 4.5 Bij eenzijdige beëindiging van een overeenkomst door afnemer op enig tijdstip dat ligt tussen het aangaan van de overeenkomst en de in de overeenkomst afgesproken leverdatum zal leverancier een bedrag aan afnemer in rekening brengen hetgeen overeenstemt met inmiddels ten behoeve van de bedoelde overeenkomst hieraan bestede arbeidsuren en andere geïnvesteerde produktiemiddelen met inbegrip van een evenredig deel van de aan de overeenkomst ten grondslag liggende berekening omtrent winstmarges hierover. Eenzijdige beëindiging van een overeenkomst door afnemer wordt door leverancier eerst dan erkend indien zulks door afnemer aan leverancier schriftelijk wordt medegedeeld en gaat in op de datum van ontvangst door leverancier.

Artikel 5 Levering

art. 5.1 Levering geschiedt af vestigingsplaats van leverancier op het tijdstip waarop de op een onderliggende overeenkomst betrekking hebben goederen of produkten voor verzending dan wel afhaal door afnemer gereed zijn, een en ander als omschreven in de betreffende overeenkomst. Verzend- en transport- dan wel opleveringskosten komen geheel voor rekening van afnemer en worden, inclusief eventuele alle bijkomende verzekerings-, douane- en belastingkosten op de bijbehorende faktuur afzonderlijk aan afnemer in rekening gebracht.

art. 5.2 Afnemer is verplicht de uit een overeenkomst voortvloeiende produkten af te nemen op het moment dat deze gereed zijn, dan wel wanneer hem deze ter beschikking staan of wanneer deze hem ter hand zijn gesteld. In geval van weigering tot afname door afnemer danwel deze is nalatig de voor afhandeling van de overeenkomst benodigde informatie of instructies aan leverancier te verstrekken, zullen de gereede goederen, nadat leverancier afnemer hiervan mondeling of schriftelijk op de hoogte heeft gebracht, inclusief een everedig deel voor winstderving, voor rekening van afnemer worden opgeslagen.

art. 5.3 Levertijden worden in aanbiedingen en offertes altijd bij benadering opgegeven. Leverancier zal afnemer in geval van dreigende overschrijding van een overeengekomen levertijd onverwijld schriftelijk hiervan op de hoogte brengen. Indien leverancier door overmacht of enig andere onvoorziene omstandigheid niet in staat is levering binnen een overeengekomen termijn te vervullen dan wel zich genoodzaakt ziet een overeenkomst te ontbinden, zal leverancier afnemer hiervan terstond schriftelijk mededeling doen. Hierdoor verwerft afnemer nimmer het recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artiele 6 Garantie

art. 6.1 Leverancier verklaart bij aflevering van de goederen dat deze voldoen aan de in de overeenkomst e/o aanbieding of offerte genoemde en gestelde eisen en gebruikelijke normen welke algemeen geaccepteerd zijn en derhalve daaraan gesteld kunnen worden, en tevens vrij zijn van gebreken. In geval van een meningsverschil ten aanzien van de aan het geleverde produkt te stellen kwaliteitsnorm dient afnemer hiervan leverancier schriftelijk direct na ontvangst van het geleverde in kennis te stellen waarbij omschrijving van het vermeende gebrek en tevens de originele aan afnemer ter hand gestelde faktuur vermeld en aangetoond worden.

art. 6.2 Leverancier zal bij gegronde verklaring van een door afnemer gemeld gebrek aan een door leverancier geleverd produkt of dienst afnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen en afnemer middels een aan hem ten naam gestelde creditfaktuur het gefactureerde aankoopbedrag terugbetalen. De hieruit voortvloeiende transport en portokosten, als ook de eventuele met een retourzending samenhangende verzekerings- en douanekosten en de hiermee samenhangende belasting- en legesverplichtingen komen ten alle tijde geheel voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 7 Betaling

art. 7.1 Betaling van een door leverancier aan afnemer gestelde faktuur dient, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en met wederzijds goedkeuren anders is overeengekomen, plaats te hebben binnen 10 dagen na faktuurdatum.

art. 7.2 Indien afnemer om hem moverende redenen de uit een overeenkomst voortvloeiende levering niet terstond na gereedmelding hiervan door leverancier kan of wil afnemen, zal dit hem geenszins ontslaan van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen, welke ingaan op de datum van gereedmelding door leverancier aan afnemer.

art. 7.3 Betaling dient te geschieden in door leverancier bij faktuur vermelde valuta. Ingeval afnemer betaling met van de op de faktuur vermelde valuta afwijkende valuta wenst te voldoen, zal leverancier, na ontvangst van een op schrift gesteld voorstel tot kwijting tegen afwijkende valuta, bij acceptatie hiervan afnemer schriftelijk een accord verklaring doen toekomen, waarin leverancier gerechtigd is een aanvullende faktuur voor eventuele derving door koersverschillen en/of additionele bankkosten aan afnemer in rekening te brengen.

art. 7.4 Indien na dertig dagen na faktuurdatum geen betaling van een faktuur heeft plaats gevonden zal afnemer van rechtswege in verzuim getreden zijn. Leverancier zal vanaf het moment van in verzuim treden gerechtigd zijn een rente te berekenen gelijk aan 1% van de nog te vorderen uitstaande som, en ingeval het wettelijk vastgesteld vergoedingspercentage hoger is bepaald, zal het hogere percentage hiervoor worden toegepast.

art. 7.5 Fakturen welke betrekking hebben op webserver - huur en/of internetprodukties, dan wel domeinkosten worden door leverancier alvorens plaatsing of oplevering plaatsvindt aan afnemer aangeboden en dienen, alvorens definitieve oplevering hiervan plaats zal vinden, geheel voldaan te zijn.

art. 7.6 In geval afnemer zich niet kan verenigen met de hoogte van het faktuurbedrag van de door leverancier aan hem aangeboden faktuur, zal dit, nadat afnemer zulks schriftelijk aan leverancier heeft medegedeeld, de uit de onderliggende overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen niet opschorten.

art. 7.7 Ingeval afnemer in gebreke blijft de financiële verplichtingen welke uit een overeenkomst voortkomen na te komen dan wel dit verzuimt, is leverancier gerechtigd alle redelijke kosten welke dienen ter incassering van een vordering te verhalen op afnemer. De hiermee gepaard gaande eventuele incassokosten zullen gebaseerd zijn op de incassotarieven als door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien door leverancier wordt aangetoond dat ter inning van een vordering hogere kosten zijn gemaakt dan welke door NOVA worden voorgeschreven zullen deze hogere kosten deel gaan uitmaken van het totale te vorderen bedrag. Leverancier is ontslagen van de verplichting aan te tonen dat door leverancier geclaimde incassokosten met de werkelijk gemaakte kosten in overeenstemming zijn.

art. 7.8 Leverancier heeft de bevoegdheid bij een veranderende omstandigheid van de zakelijke gesteldheid van een afnemer nog niet voltooide overeenkomsten met dezelfde afnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel voor de verdere nakoming van een overeenkomst nadere zekerheden of aanvullende voorwaar-

den ten aanzien van de financiële afwikkeling daarvan van afnemer te verkrijgen. Hierdoor ontstaat voor afnemer nimmer het recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook.

art. 7.9 In geval afnemer zijn verplichtingen ten opzichte van leverancier niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, alsook in geval zijn faillissement is c.q. wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel hij zijn crediteuren of een deel van hen een betalingsregeling of een accoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatele stelling of indien hij op een andere wijze het beheer dan wel de zeggenschap over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering die leverancier te zijnen laste heeft of verkrijgt, direct en in zijn volledige omvang opeisbaar, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

art. 7.10 In voorkomende situaties als aangegeven in art. 7.9 is leverancier gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en deze geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

art. 7.11 Indien leverancier bij het aangaan van een overeenkomst een zekerheid- of borgstelling van afnemer heeft bedongen en deze deel uitmaakt van de overeenkomst, is leverancier, bij niet tijdige nakoming dan wel het in zijn geheel niet nakomen van het bedoelde, gerechtigd tot het eenzijdig beëindigen van deze overeenkomst. Afnemer kan in geval van eenzijdige beëindiging van een overeenkomst door leverancier op generlei wijze aanspraak maken op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 8 Vrijwaring

art. 8.1 Leverancier zal door afnemer gevrijwaard worden voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door afnemer aan leverancier ter beschikking gestelde materialen of gegevens welke samenhangen met een bij een overeenkomst behorende levering, dan wel bij een door afnemer aangevraagde aanbieding of offerte.

art. 8.2 Ingeval van aan- of toelevering door afnemer van bij een overeenkomst behorende elektronische informatiedragers of bestanden en software garandeert afnemer aan leverancier dat de te verstrekken informatie vrij is van virussen en defekten, en dat aan de bedoelde informatie door derden geen rechten ontleend kunnen worden van welke aard dan ook, omvattend alle intellectuele eigendom en auteursrechten.

Artikel 9 Copyright en Auteursrechten

art. 9.1 Alle door leverancier aan afnemer, dan wel aan door afnemer aangewezen derden tot een aanbieding of offerte dan wel tot een overeenkomst leidend of behorend materiaal van oorspronkelijke aard aangaande ideeën, grafische en bewegende beelden, ontwerpen van tekstuele en/of grafische aard, alsmede elektronische bestanden en programma's of soft-ware blijft ten alle tijde onder auteursrechterlijk beheer en gebruik van leverancier.

art. 9.2 Het is afnemer niet toegestaan veranderingen of wijzigingen aan te brengen in hem door leverancier verstrekt materiaal van oorspronkelijke aard, dan wel in uit een overeenkomst voortvloeiende producten of diensten zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier.

art. 9.3 Het is afnemer niet toegestaan zonder hier vooraf melding van te hebben gemaakt bij leverancier en van deze hiertoe schriftelijk toestemming heeft ontvangen materiaal als bij artikel 9.1 vermeld ten eige bate aan te wenden, dan wel aan derden ter hand te stellen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

art. 10.1 In geval door leverancier aangeboden of geleverde goederen en/of diensten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van leverancier naar afnemer beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden onder art. 6 sub 1 en 2 is vermeld.

art. 10.2 Indien een producent aansprakelijk wordt gesteld voor een gebrek aan een produkt behorend bij of verwerkt in een uit een overeenkomst voortvloeiende leverantie tussen leverancier en afnemer, en de hierdoor veroorzaakte gevolgschade, blijft leverancier aansprakelijk voor het gedeelte van de schade dan wel gevolgschade tot ten hoogste het door leverancier aan de overeenkomst bijgedragen deel daarvan.

art. 10.3 Schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door afnemer, wordt door leverancier niet vergoed.

art. 10.4 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade of gebrek is ontstaan door opzet of grove schuld dan wel nalatigheid van leverancier.

Artikel 11 Overmacht

art. 11.1 Leverancier is niet aansprakelijk, indien en voor zover overeenkomsten tussen leverancier en enige afnemer niet kunnen worden nagekomen door overmacht.

art. 11.2 In deze algemene voorwaarden wordt, naast hetgeen hieromtrent in de wet en in jurisprudentie wordt verstaan, overmacht gebruikt als veroorzaakt door alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, en waardoor leverancier niet in staat is zijn verplichtingen jegens een overeenkomst of afnemer na te komen. Stakingen en werkonderbrekingen in het bedrijf van leverancier zijn hierbij inbegrepen.

art. 11.3 Leverancier heeft het recht zich op overmacht te beroepen, ingeval de omstandigheid die (verdere) nakoming van de uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting, zich voordoet nadat leverancier aan zijn verplichtingen had moeten voldoen.

art. 11.4 Ingeval van overmacht kunnen leverancier en afnemer met wederzijds goedvinden, een overeenkomst voor een periode van ten hoogste 3 maanden opschorten.

art. 11.5 Indien leverancier ten tijde van het ontstaan van de overmacht reeds een deel van zijn verplichtingen welke uit een overeenkomst met afnemer voortvloeien is nagekomen, en aan zowel het nagekomen alsook het na te komen deel hiervan zelfstandige waarde toekent, heeft leverancier de bevoegdheid het inmiddels nagekomen danwel nog na te komen deel als zijnde een zelfstandige overeenkomst aan afnemer te factureren, en afnemer derhalve verplicht is deze faktuur te behandelen als ware zij gekoppeld aan een zelfstandige overeenkomst.

Artikel 12 Geschillen

art. 12.1 De rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

art. 12.2 Niettemin heeft afnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 Toepasselijk recht

art. 13.1 Op alle uit enige overeenkomst voortvloeiende geschillen tussen leverancier en afnemer met wie een overeenkomst is bekrachtigd waaruit een geschil ontstaat, is Nederlandse wetgeving van toepassing, waarbij de rechtbank te Amsterdam, of de kantonrechter te Amsterdam, bevoegd zal zijn eventueel voorliggende geschillen te beoordelen. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk op iedere overeenkomst uitgesloten.

art. 13.2 Het bij gerechterlijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 14 Wijziging en openbare bekendmaking van de voorwaarden

art. 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd en voor een ieder inzichtelijk bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

art. 14.2 De laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden is steeds toepasbaar. Indien ten tijde van het aangaan van een overeenkomst een eerdere versie van deze algemene voorwaarden als zijnde "laatst gedeponeerde" is aan te merken, zal deze eerdere versie op die betreffende overeenkomst van toepassing zijn.